

Hoe kijk ik zelf mijn ADSL lijn na?

Print deze checklist en bewaar hem thuis. Zo kan u zelf een eerste controle uitvoeren als het misloopt met uw ADSL lijn!

- ***Wat is ADSL Synchronisatie?***

*ADSL-synchronisatie wil zeggen dat de ADSL modem het ADSL signaal op de lijn herkent. De ADSL-synchronisatie kan u aflezen aan de LED's (kleine lichtjes) op uw modem. Raadpleeg hiervoor uw **handleiding** van uw modem.*

Oorzaken voor problemen met de ADSL-synchronisatie kunnen zich op twee plaatsen voordoen: op het ADSL netwerk, of bij de ADSL-gebruiker thuis.

Om zelf uw ADSL-synchronisatie problemen op te lossen, volgt u onderstaande raadgevingen.

- ***Hoe herkent u een line-sync probleem?***

Als uw ADSL modem correct geïnstalleerd is, bevindt er zich een icoontje in de system-tray (menu onderaan rechts op uw bureaublad)

Bij een correcte ADSL synchronisatie is de kleur daarvan zowel bij de Alcatel Speed Touch USB, de Topcom WebR@cer 850, de Topcom WebR@cer 851 als de Allied Data Copperjet groen.

De Alcatel Speedtouch Home heeft geen system tray icoontje. Hier moeten twee LED's op de modem (Power en Line Sync) continu branden.

- ***Basiscontrole en oplossingen***

1) Lijncontrole

Zaken om te controleren:

- *Beschikt u over een Telefooncentrale of alarmsysteem aangesloten op de telefoonlijn?*
- *Heeft u ADSL over een ISDN (twin box, duo lijn) lijn?*
- *Heeft u de splitters correct ingesteld?*
- *Is de bekabeling ok?*

Beschikt u over een Telefooncentrale of alarmsysteem aangesloten op de telefoonlijn?

In dit geval dient de installatie te gebeuren door een Belgacom technicus. Is de Belgacom technicus langs geweest, en is de installatie volledig afgerond?

Heeft u ADSL over een ISDN-lijn (twin box, duo lijn)?

Bij ADSL over ISDN dient u te beschikken over een ADSL modem voor ISDN.

Bij een Alcatel Speedtouch Home modem, kan u aan het modelnummer afleiden of het een ISDN of PSTN-modem is:

3EC1860xxxxxxxx => PSTN-model

3EC1862xxxxxxxx => ISDN-model

Een PSTN-modem werkt niet op een ISDN-lijn en een ISDN-modem werkt niet op een PSTN-lijn.

Heeft u de splitters correct ingesteld?

Telefonie en ADSL lopen over dezelfde lijn. Splitters zorgen er voor dat de signalen van beide systemen gescheiden blijven. Een foutieve plaatsing van de splitters, kan storingen veroorzaken op uw ADSL-lijn en uw telefoonlijn.

Volg daarom de volgende richtlijnen:

- Plaats ALLE telefonieapparaten (telefoons, fax, antwoordapparaten,...) achter een splitter.
- Plaats de splitters rechtstreeks op de wandcontactdozen (aansluitpunten voor telefonieapparaten).
- Indien u over meerdere wandcontactdozen beschikt, plaatst u op alle wandcontactdozen een splitter.

U kan de volgende eenvoudige test uitvoeren: Zorg dat alle telefonieapparaten losgekoppeld worden en plug enkel de ADSL-modem in. Werkt de lijn nu wel? Dan ligt het probleem wellicht bij de splitters.

Splitters raken soms zonder enige aanwijsbare reden defect.

Vervang de splitters en kijk of dit uw ADSL-synchronisatie probleem oplost.

Is de bekabeling ok?

Slechte kabels zijn vaak de oorzaak van ADSL-synchronisatie problemen.

- Controleer of alle kabels correct zijn aangesloten
- Ga na of de kabels niet beschadigd zijn (bv. gekneld onder deuren)
- Indien u verlengkabels voor telefonie gebruikt, kan het nuttig zijn als u de modem even aansluit zonder verlengkabel. Hiervoor is het misschien noodzakelijk dat u de PC tijdelijk installeert bij het aansluitingspunt waar de telefoonlijn de woning binnenkomt.
- Zorg er ook voor dat er zich binnen 20 cm van modem, splitters of bekabeling geen elektrische apparaten bevinden. Deze kunnen immers storingen veroorzaken.
- Indien u genoodzaakt bent om toch een verlengkabel te gebruiken, kies dan voor een hoogwaardig type kabel (oprolbare verlengkabels zijn sowieso te vermijden)

2) Modemcontrole - USB

Andere USB-apparaten

U kan best volgende test uitvoeren om na te gaan of er conflicten zijn tussen uw USB modem en andere USB apparaten:

- Schakel de PC uit
- Koppel alle USB-apparaten los
- Schakel de PC aan
- Schakel de PC weer uit
- Plug alleen de USB-modem in
- Schakel de PC aan

*Beschikt u over de laatste nieuwe **drivers**?*

USB ADSL modems functioneren het best als u ze installeert met de laatste nieuwe drivers.

Het is belangrijk dat u de voor uw besturingssysteem beschikbare drivers installeert.

Informatie en drivers vindt u op de website van de producent:

- o Voor Topcom modems: <http://www.topcom.be>
- o Voor Allied Data modems: <http://www.allieddata.com>
- o Voor Alcatel: <http://www.alcateldsl.com>

Indien u problemen ondervindt bij de installatie, kan u best uw hardwareleverancier raadplegen.